	POL03 P01	Version 02
	Anhang 1 zu Richtlinie 03 Ethischer Kodex	Gültig ab: 1.12.2023
	<b>Ethischer Kodex des Kuriers</b>	Seite 1 / 3

## Ethischer Kodex der Kurierere


Kuriere, ob Mitarbeiter oder externe Transportdienstleister, die unter der DODO-Marke arbeiten, repräsentieren sowohl das Unternehmen DODO als auch den transportierten Kunden nach außen. Durch ihr Auftreten und Verhalten tragen sie zum Image des Unternehmens und des Kunden bei Kunden und in der Öffentlichkeit bei.

### Kleidung und Auftreten des Kuriers:

- Kuriere müssen stets saubere und angemessene Unternehmenskleidung tragen
  - o Die Oberbekleidung muss stets das DODO-Logo und/oder das Logo des Geschäftspartners von DODO tragen.
  - o Einfarbige Hosen oder Shorts und festes, geschlossenes Schuhwerk sind erforderlich.
- Die Kleidung der Kuriere darf keine sozial kontroversen Aussagen enthalten, wie z. B. Vulgarität, Zugehörigkeit zu politischen oder sportlichen Vereinen/Gruppen.
- Kuriere sollten ein professionelles Erscheinungsbild pflegen.
  - o Mit gepflegtem Haar und Gesichtsbehaarung.

### Verhalten des Kuriers:

- Ein Kurier ist immer bemüht, den Wünschen des Kunden hinsichtlich des Lieferortes nachzukommen. Er muss den Kunden aktiv fragen, wo er die Waren abstellen soll.
  - o Er ist dafür verantwortlich, die Anweisungen bestimmter DODO-Geschäftspartner zu beachten oder sich auf Kundenhinweise zu beziehen
- Ein Kurier muss immer höflich, ansprechbar, hilfsbereit, einfühlsam und fröhlich sein.
- In der telefonischen Kommunikation sollte er sich vorstellen und DODO bzw. den Partner, den er vertritt, erwähnen.
  - o Bei der Zustellung muss er sich vergewissern, dass alles ordnungsgemäß ist, und dem Kunden für die Nutzung des Dienstes bedanken.
- Ein Kurier diskutiert keine internen Angelegenheiten mit den Kunden, bewahrt die Professionalität und schadet nicht dem Ruf von DODO oder seinen Geschäftspartnern.
- Er muss ruhig bleiben und Konflikte mit Kunden oder der Öffentlichkeit vermeiden.
  - o Wenn sich ein Kunde unhöflich verhält oder es ein Problem mit der Lieferung gibt, muss der Kurier die Situation seinem Vorgesetzten melden und eine Beschreibung des Vorfalls liefern.

	POL03 P01	Version 02
	Anhang 1 zu Richtlinie 03 Ethischer Kodex	Gültig ab: 1.12.2023
	<b>Ethischer Kodex des Kuriers</b>	Seite 2 / 3

- Bei der Zustellung von Waren, die nur an Personen über 18 Jahren geliefert werden dürfen, muss der Kurier das Alter des Kunden überprüfen (durch Vorlage eines Personalausweises, Führerscheins oder Reisepasses), wenn nicht erkennbar ist, dass der Kunde älter als 18 Jahre ist.

-


### **Verantwortlichkeiten des Kuriers:**

- Der Kurier sorgt dafür, dass das Fahrzeug sowohl innen als auch außen makellos sauber gehalten wird.
- Er ist für die ordnungsgemäße Wartung der ihm zur Verfügung gestellten Ausstattung verantwortlich und sorgt für deren Sauberkeit und ständige Betriebsbereitschaft.
  - o Jede technische Störung muss unverzüglich dem Vorgesetzten gemeldet werden.
- In allen Fahrzeugen gilt striktes Rauchverbot.
- Der Kurier ist verpflichtet, ordnungsgemäß und sicher zu fahren und sich an die Verkehrsregeln zu halten.
- Der Kurier muss im Besitz eines gültigen Führerscheins und der entsprechenden Dokumente sein, die er immer bei sich haben sollte.
- Ziel der Kuriere ist es, den sicheren Transport der anvertrauten Lieferungen zu gewährleisten und den Ruf von DODO oder seiner Geschäftspartner zu bewahren, deren Logos auf ihren Fahrzeugen und Uniformen zu sehen sind und die sie in der Öffentlichkeit gegenüber Kunden und im Verkehr repräsentieren.
- Kuriere sind verpflichtet, alle erforderlichen Schulungen bei DODO sowie bei den jeweiligen Geschäftspartnern von DODO, für die sie ihre Aufgaben erfüllen, zu absolvieren.
- Ein Kurier darf seine Arbeit nicht unter dem Einfluss von Alkohol, psychotropen Substanzen oder anderen Drogen aufnehmen.
- Ein aufrichtiges Verhalten gegenüber Kunden, DODO und den Geschäftspartnern von DODO wird zu jeder Zeit erwartet.
- Aktivitäten, die darauf ausgerichtet sind, den Umsatz künstlich zu erhöhen oder sich persönlich zu bereichern, werden nicht toleriert.

-

### **Ethische und Anti-Korruptions-Prinzipien bei DODO:**

- Die Geschäftsführung des Unternehmens erachtet ethisches Verhalten und „Fair Play“-Prinzipien als integralen Bestandteil der Unternehmenskultur.

	POL03 P01	Version 02
	Anhang 1 zu Richtlinie 03 Ethischer Kodex	Gültig ab: 1.12.2023
	<b>Ethischer Kodex des Kuriers</b>	Seite 3 / 3

- Die Geschäftsführung des Unternehmens und alle DODO-Mitarbeiter sorgen für vergleichbare Bedingungen für Kurierere, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, Ethnie, Alter, Religion oder Behinderung. Sie respektieren die Menschenrechte und die Rechte des Einzelnen und dulden keine Gewalt, Diskriminierung, Bedrohung oder sonstiges unangemessenes Verhalten innerhalb des Unternehmens oder am Arbeitsplatz.
- Die Geschäftsführung des Unternehmens unterstützt die Teamarbeit, den Austausch von Wissen und Informationen und die Bereitschaft zur gegenseitigen Hilfe unter den Mitarbeitern.
- Die Kurierere sind verpflichtet, ihre Arbeitsaufgaben mit vollem Engagement zu erfüllen und sicherzustellen, dass ihre privaten Interessen nicht mit den Interessen des Unternehmens in Konflikt geraten. Sie müssen aktiv alle Situationen vermeiden, die zu Interessenkonflikten führen könnten.
- Die Kurierere sind verpflichtet, ihrem Vorgesetzten alle persönlichen Interessen mitzuteilen, die die Zuweisung oder Ausführung ihrer Aufgaben beeinflussen könnten.
- Alle Mitarbeiter und Transportdienstleister sind verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften zu handeln und sicherzustellen, dass diese Vorschriften nicht verletzt werden.
- Das Unternehmen weist alle Formen der Korruption strikt zurück. Das Unternehmen verbietet strikt:
  - o Das Anbieten von Schmiergeldzahlungen an Personen,
  - o die Annahme von Schmiergeldzahlungen von Personen,
  - o Jegliche Form der Anbieten oder Annahme von Bestechungsgeldern, die Aufforderung zur Annahme von Bestechungsgeldern, das Anbieten oder Vermitteln von Bestechungsgeldern oder andere Handlungen, die Bestechungsgelder beinhalten, und
  - o die Heranziehung anderer Personen zu einer der oben genannten Aktivitäten.
- Trinkgelder werden nicht als Bestechungsgelder angesehen.

*Dies ist eine Übersetzung; die unterzeichnete Originalfassung des Dokuments ist in tschechischer Sprache erhältlich.*

.....

M. Marek  
Mitglied des Board of Directors  
DoDo Group SE