

2023 E-COMMERCE VERBRAUCHER-UMFRAGE

Deutscher Markt

UMFRAGE DURCHGEFÜHRT



Methodologie

Umfrage

Quantitative Umfrage

Sammeln von Daten: 1Q 2023

1 200 Probanden pro Land

Online-Käufer aus jeder Kategorie
nach Alter, Geschlecht, Land

Durchführende Agentur · B·E·H·A·V·I·O



Zusammenfassung

Für 3/4 aller Deutschen ist beim Online-Shopping die Lieferfrist entscheidend. Mehr als die Hälfte der Kunden erachtet die Lieferung **im gewünschten Zeitfenster** als wichtig. Die **Mehrzahl** der Online-Käufer in Deutschland **bevorzugt die Lieferung an die Wohnadresse/ins Büro**. Klare Präferenz bei 77 %, viel mehr als in anderen Ländern (Ungarn 63 %, Slowakei 52 %, Tschechien 44 %). Deutsche zeigen das höchste Interesse an der **umweltfreundliche Lieferung**. Für 56 % der Probanden ist es wichtig.



Faktor Zustellung im Einkaufsprozess

Was entscheidet bei Online-Shopping aus Liefersicht?

56% der Kunden erachtet als wichtigsten Aspekt bei Online-Shopping die Lieferung im gewünschten **Zeitfenster**



Präferenzen bei Lieferung

Wohin?



Präferenzen bei Lieferung

Wie schnell?

23 %

wollen
Same-day
Lieferung

18 %

bestellen
Same-day
Lieferung



5 %

Interessiert, aber keine
Nutzung von
Same-day Lieferung



Faktor Zustellung im Einkaufsprozess

In welchen Segment wird Same-day Lieferung bevorzugt?



59 %

Lebensmittel



42 %

Arzneimittel,
Nahrungsergänzu
ngsmittel



21 %

Haustierbedarf



20 %

Kosmetikprodukte
Drogerie



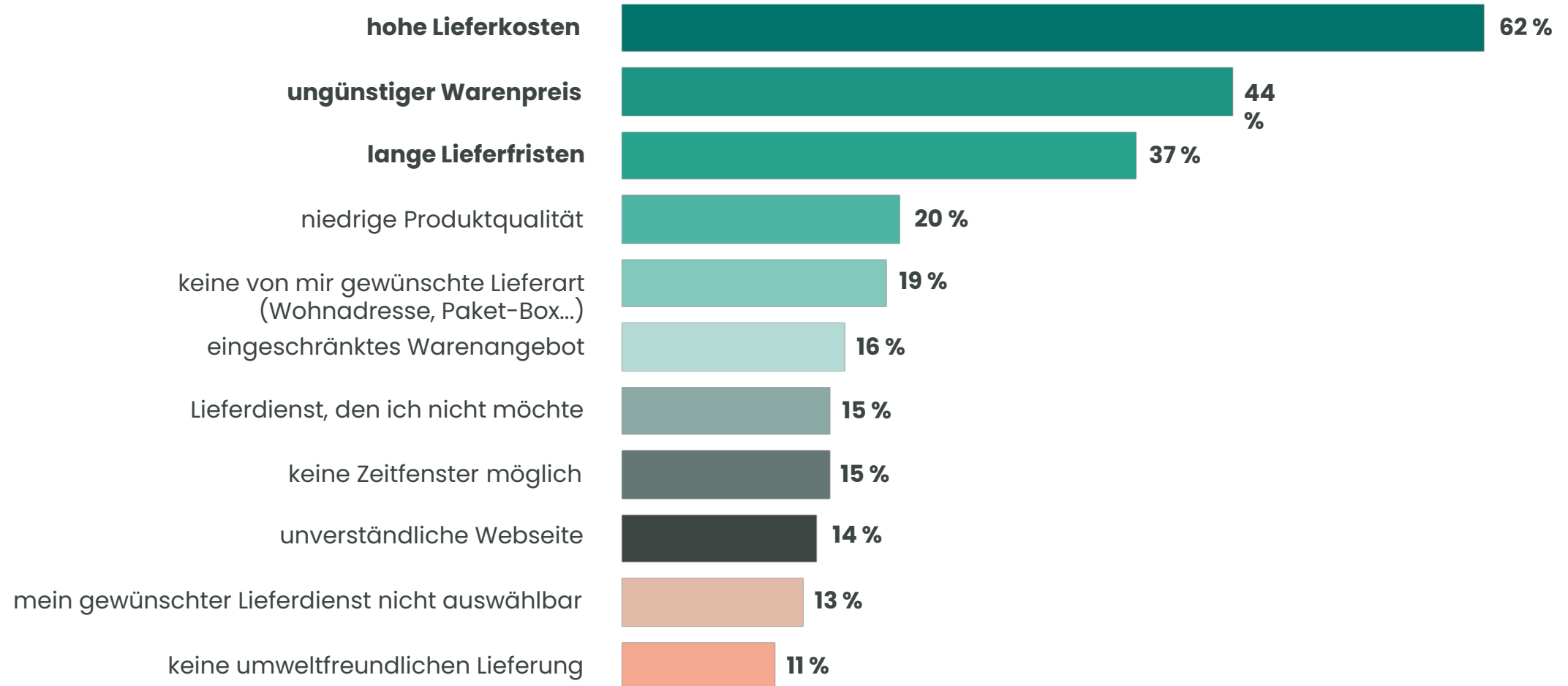
14 %

Mode (Kleidung,
Schuhe)



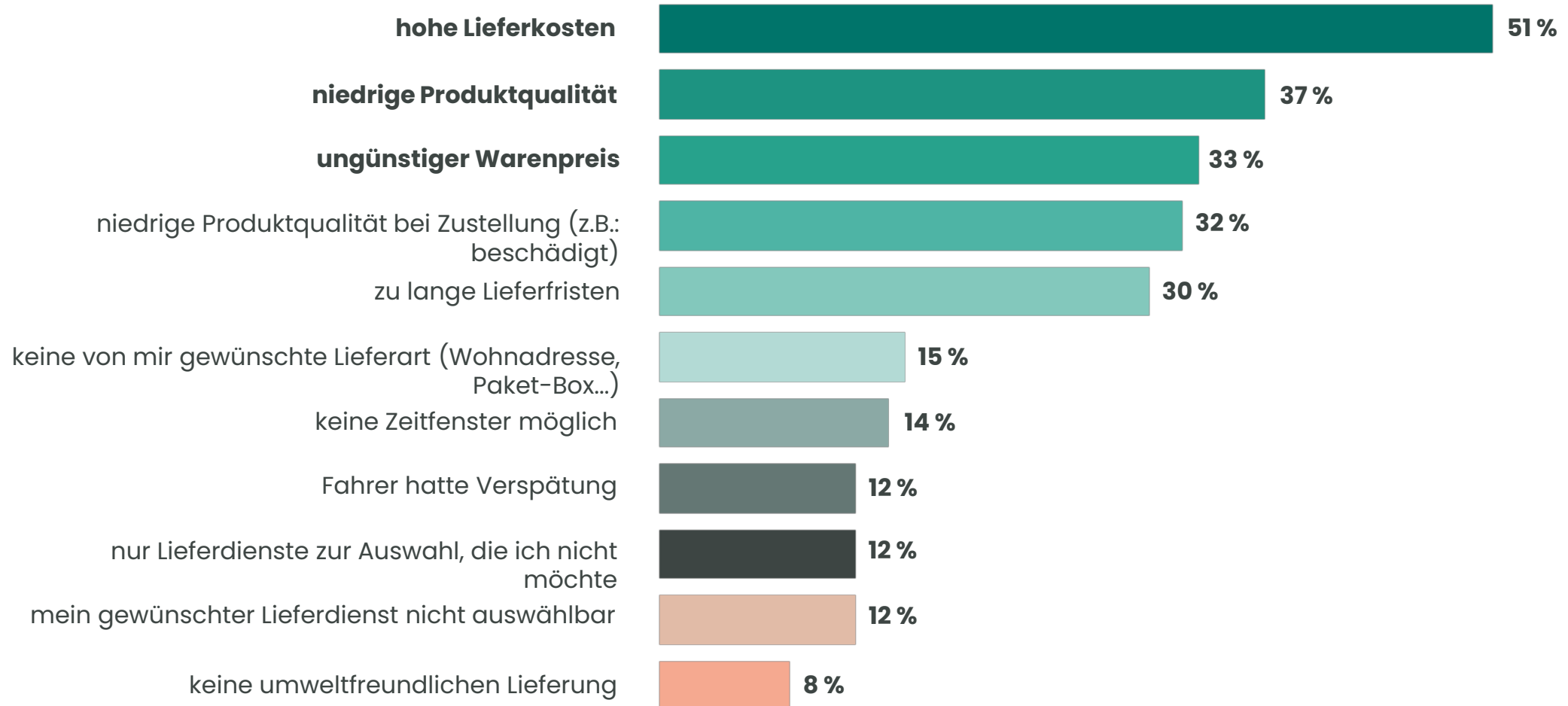
Lieferfrist als Faktor bei Bestellabschluss

Weshalb haben Kunden im Vorjahr ihre Online-Bestellung abgebrochen?



Lieferung als Faktor der Kundenbindung

Weshalb haben Kunden im Vorjahr nicht wiederholt online gekauft?



Preisliche Erwartung

Wie viel würden Kunden für Same-day Lieferung bezahlen?

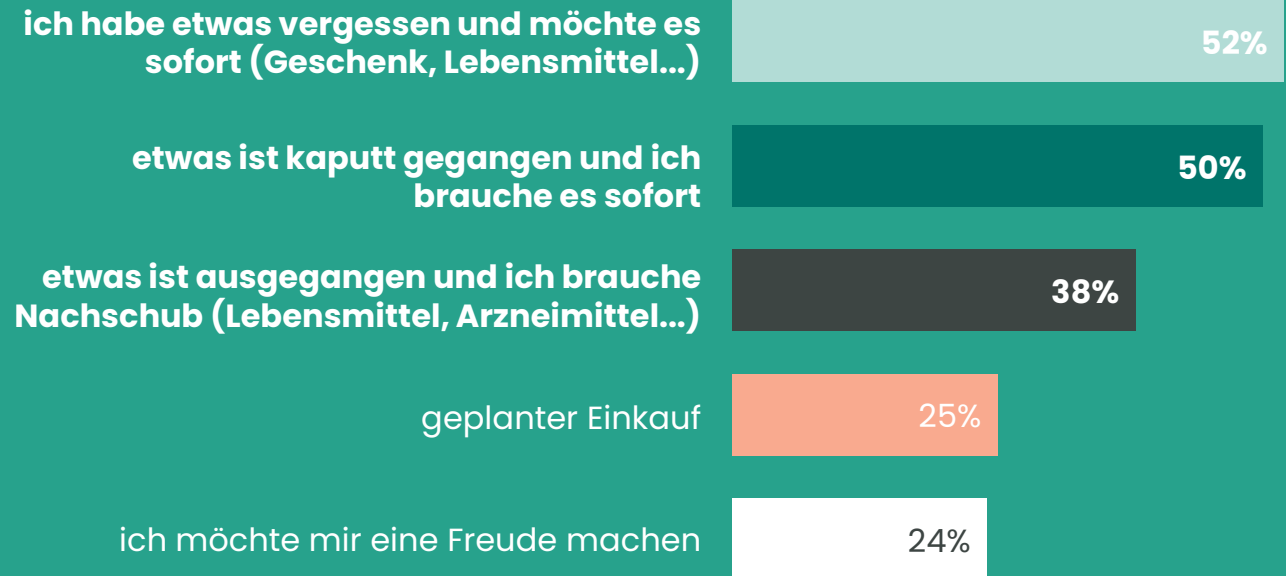
Mehr als 2/3
deutscher Kunden
würden **mehr als 4,5 € bezahlen**
für Same-day Lieferung.



Einkaufsverhalten

Wann bevorzugen Kunden Same-day Lieferung?

Schnelle Lieferung wird nicht nur in Notfällen, sondern auch bei geplanten Einkäufen bevorzugt.





GEN Z

18-26 JAHRE



GEN Z

Generation Z bevorzugt am meisten Same-day Lieferung

Für 83 % der GEN Z ist schnelle Lieferung entscheidend.

GEN Z bevorzugt schnelle Lieferung mehr als Generationen Y & Z (33 %).



GEN Z

In welchen Segmenten wird Same-day Lieferung von GEN Z bevorzugt?



75 %

Lebensmittel



53 %

Arzneimittel,
Nahrungsergänzungsmittel



27 %

Kosmetikprodukte,
Drogeriebedarf



22 %

Haustierbedarf



22 %

Mode
(Kleidung,
Schuhe)



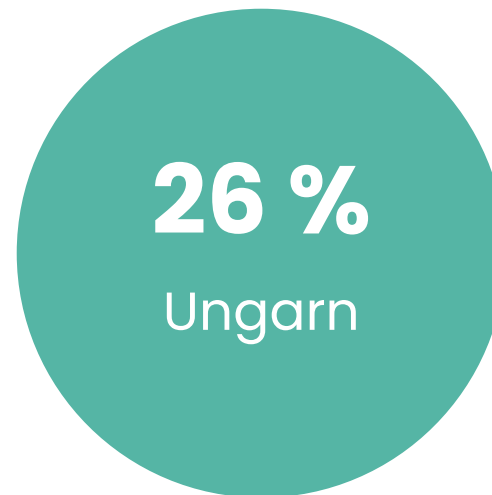
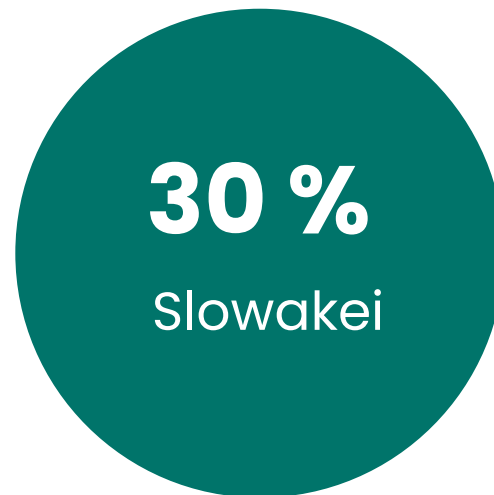


Markt- Vergleich



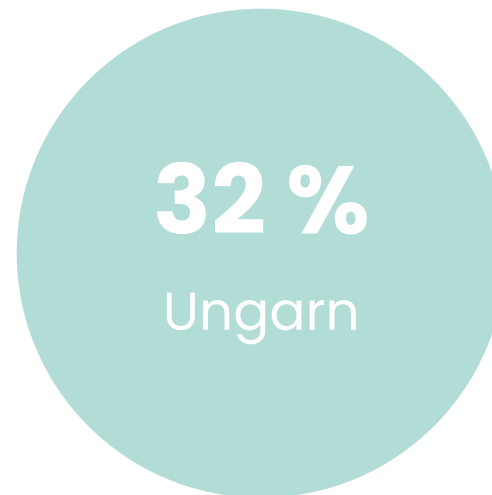
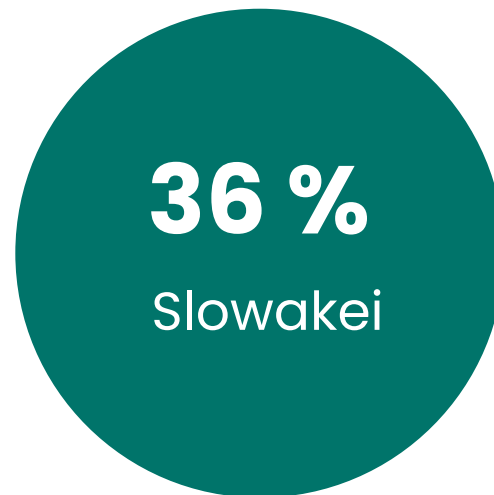
Same-day Lieferung wird in Tschechien und Slowakei am meisten bevorzugt.

Wie schnell soll der Online-Einkauf zugestellt werden?



Aber... GEN Z bevorzugt Same-day Lieferung noch stärker

Wie schnell soll der Online-Einkauf zugestellt werden?



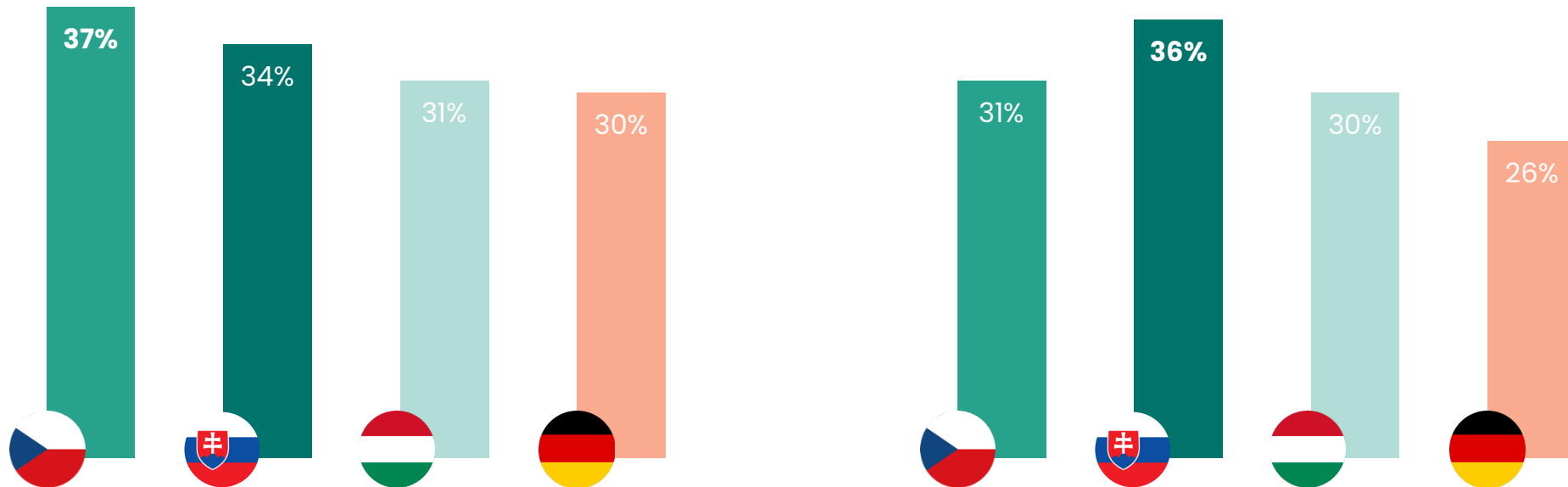
Stadtmenschen bevorzugen Same-day Lieferung



Hauptstadt

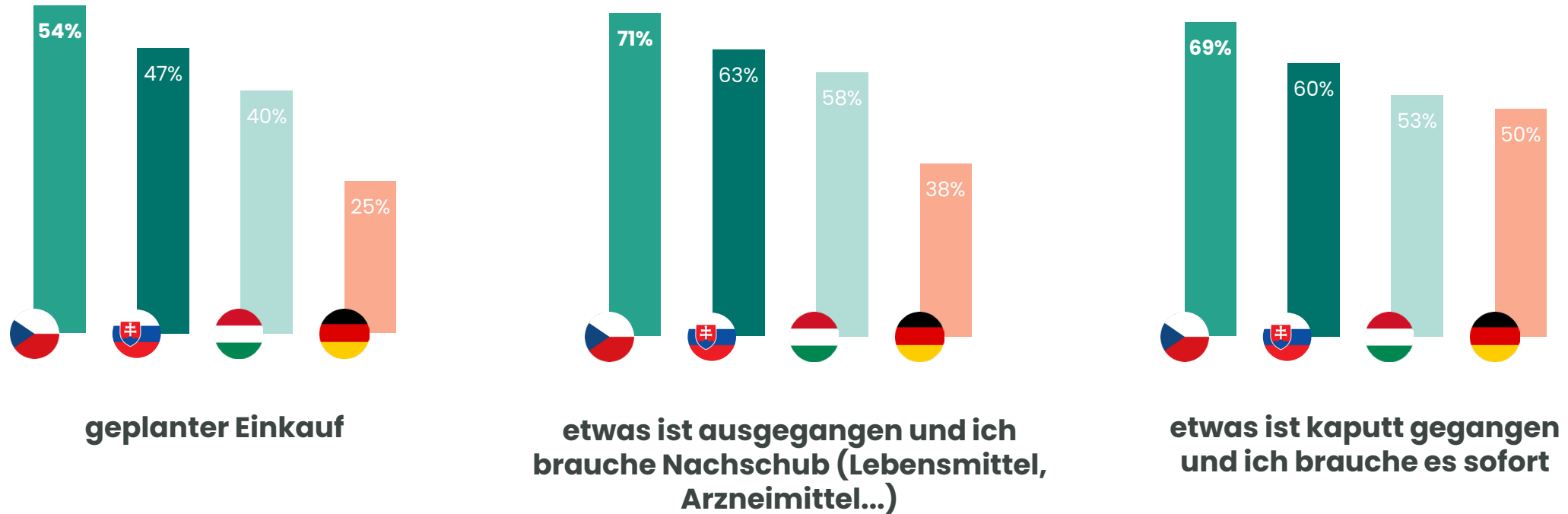


Stadt mit mehr als 100 Tsd. Einwohnern



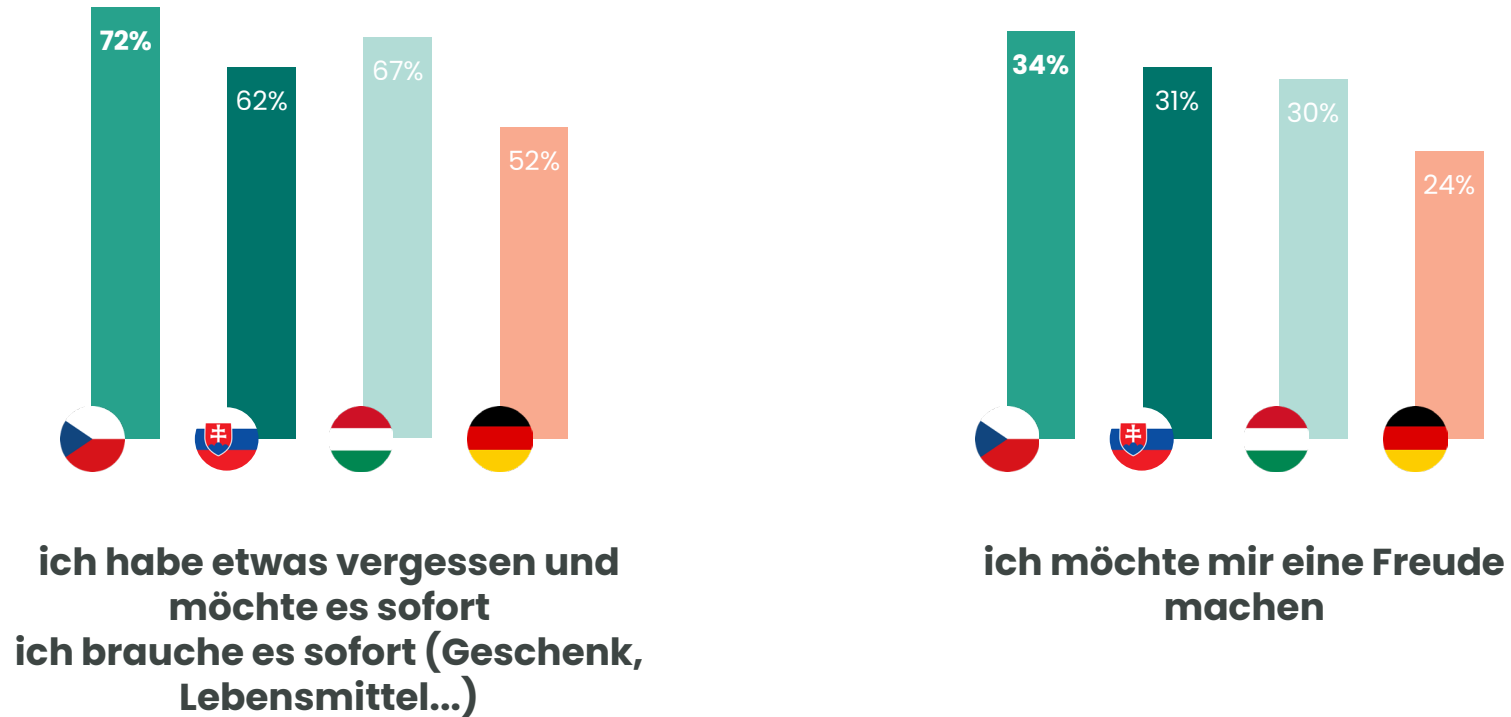
Einkaufsverhalten für schnelle Lieferung

Schnelle Lieferung ist nicht nur in Notfällen, sondern auch bei geplanten Einkäufen gefragt

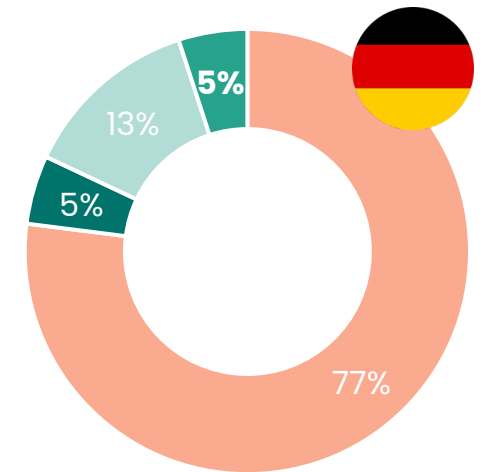
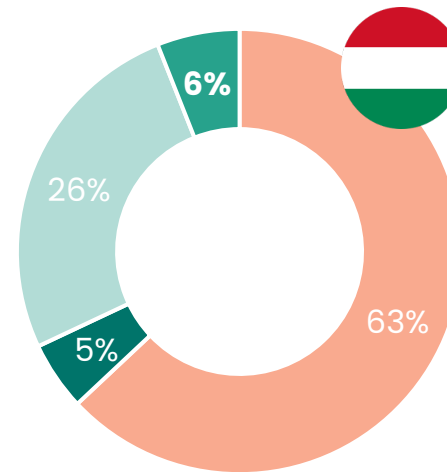
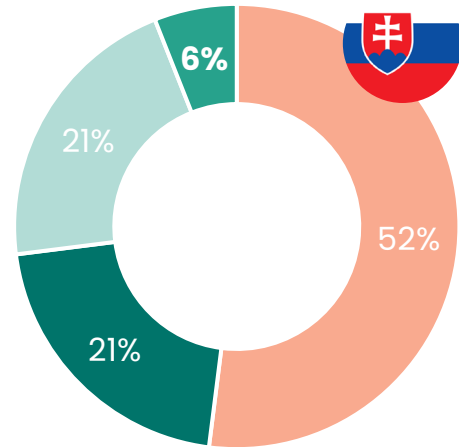
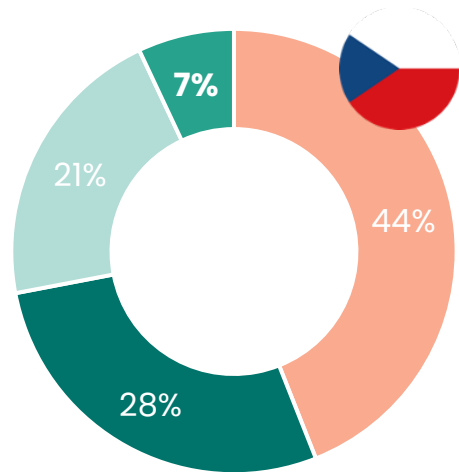



Einkaufsverhalten für schnelle Lieferung

Schnelle Lieferung ist nicht nur in Notfällen, sondern auch bei geplanten Einkäufen gefragt




Bevorzugte Lieferarten:



 Wohnadresse/
Büro

 Paket-Shop

 Paket-Box

 direkt im Shop



Nutzen Sie unsere Daten, um den Einkaufskomfort für Ihre Kunden zu erhöhen.



Für weitere Kundendaten sind wir gerne für Sie da.

WIR SIND DODO

Same day delivery



DODO, ein **technologisches und logistisches Unternehmen**. Wir entwickeln unsere **eigene Logistik-Software** und bieten Same-Day Lieferung an.



Wir bedienen Kunden in **unterschiedlichen Segmenten** (E-Commerce, Lebensmittel, Restaurants) in 7 europäischen Ländern.



Wir sind ein zuverlässiger Logistikpartner für TESCO, Decathlon, KFC, BILLA, Spar, Hervis, Rosmann, Kosik.cz, Bringmeister und weitere.



Wir gehören zu den **TOP 3 Spezialisten** für Same-Day Lieferung in Europa.

**Das ist das Ende unserer
gemeinsamen Reise.
Für jetzt zumindest.**

Bleiben Sie mit uns in Kontakt: [Linked](#) 

